



## MUNICIPIO DE VILA FRANCA DE XIRA

### SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES

As suas sugestões e reclamações são importantes para a melhoria contínua do nosso serviço, pelo que agradecemos a sua colaboração.

#### DADOS PESSOAIS

Nome \_\_\_\_\_

n.º cliente/n.º CC \_\_\_\_\_ NIF \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Telemóvel: \_\_\_\_\_

#### IDENTIFICAÇÃO MORADA DE CONSUMO/OCORRÊNCIA

RUA, AVENIDA, etc. \_\_\_\_\_

n.º \_\_\_\_\_ Fração \_\_\_\_\_ Código-Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ LOCALIDADE \_\_\_\_\_

#### TIPO DE PARTICIPAÇÃO

- SUGESTÃO
- ELOGIO
- RECLAMAÇÃO (Indicar o Tipo)

	Atendimento e/ou Contratação
	Leitura, Faturação e Cobrança
	Qualidade da Água
	Danos Materiais e/ou Pessoais <sup>i</sup>
	Falhas de Abastecimento
	Excesso/Falta de Pressão
	Inundações (Água/Esgoto)
	Infiltrações
	Empreitadas de Obras Públicas
	Outros



## MUNICIPIO DE VILA FRANCA DE XIRA

### TEXTO

#### **DOCUMENTAÇÃO A ENTREGAR (nos casos relacionados com Danos Materiais<sup>1</sup> e/ou Pessoais<sup>2</sup>)**

(É da responsabilidade do proprietário a conservação, reparação e remodelação dos sistemas prediais - Água e Saneamento, conforme regulamentos RSAPA e RDAR).

- Fotos do local da ocorrência com percepção do sinistro<sup>1/2</sup>
- Fotos dos bens danificados<sup>1</sup>
- Auto da Autoridade<sup>1</sup>
- Indicação de testemunhas idóneas para depoimento<sup>1/2</sup>
- Descrição da ocorrência<sup>1/2</sup>
- Orçamento de danos<sup>1/2</sup>
- Faturas de compra dos bens danificados<sup>1</sup>/tratamentos ocorridos<sup>2</sup>
- Outros considerados relevantes<sup>1/2</sup>

Assinatura do Reclamante \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



## MUNICIPIO DE VILA FRANCA DE XIRA

Os seus dados pessoais são recolhidos para uso dos SMAS de Vila Franca de Xira, no âmbito das suas atribuições, constantes do Despacho n.º 4208/2022, publicado no Diário da República n.º 71, 2.ª série, e serão objeto de tratamento com vista à execução do assunto apresentado pelo requerente. Encarregado de Proteção de Dados: Avenida Pedro Vítor, n.º 5, 2600-221 Vila Franca de Xira | Email: [protecaodedados@smas-vfxira.pt](mailto:protecaodedados@smas-vfxira.pt)

Assinatura do Funcionário

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



<sup>i</sup> No caso de danos materiais relacionados com tampas/grelhas, a reclamação só será aceite com o auto de notícia elaborado aquando da participação à Autoridade competente. No momento imediato ao acidente deve o sinistrado proceder à chamada das Autoridades, à semelhança de qualquer outro acidente. Em alternativa pode chamar os SMAS, devendo um dos trabalhadores constar na lista de testemunhas.