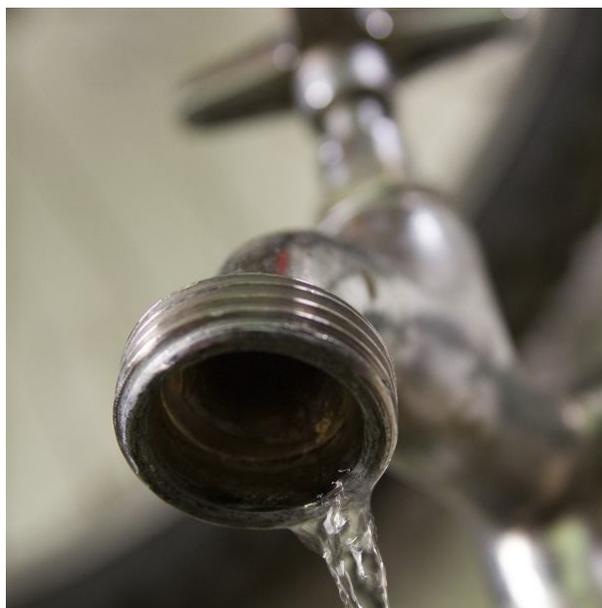


# Qualidade da Água de Abastecimento Público

## Cuidados a ter com a rede predial



### Pode a qualidade da água de abastecimento público ser alterada pela rede predial domiciliária?

A **Qualidade da água** que chega às torneiras dos consumidores é assegurada pelos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira (SMASVFX), através de um Plano de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) estabelecido anualmente e aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).



Na monitorização da qualidade da água, realizada através de análises laboratoriais de amostras recolhidas essencialmente em torneiras de consumidores (utilizadas para consumo humano), ocorrem, ocasionalmente, situações de incumprimentos aos valores paramétricos estabelecidos, verificando-se que são muitas vezes originados por contribuição das redes prediais de distribuição domiciliária.

De facto, a qualidade da água colocada à disposição do cliente na entrada do prédio (ramal de ligação) **pode sofrer alteração** devido, essencialmente, ao mau estado de conservação e manutenção de canalizações, respetivos acessórios e equipamentos instalados no circuito da água.

### De que modo a Rede Predial domiciliária pode alterar a Qualidade da Água?

A alteração da Qualidade da água no interior da rede predial pode ocorrer essencialmente, em resultado de:

- contacto com a tubagem, hidropressores, soldaduras, torneiras e outros acessórios da rede predial, sobretudo devido ao fenómeno natural de corrosão a que estão sujeitos;



- elevado **tempo de retenção em reservatórios** prediais de armazenamento de água, que favorecem a diminuição da concentração de desinfetante existente na água e o aumento da temperatura da mesma, podendo ter como consequência o desenvolvimento de microrganismos, assim como o aparecimento de cheiro e sabor na água;



- contacto e/ou permanência em equipamentos de aquecimento de águas e respetivas canalizações que funcionem a temperaturas entre 25 e 60°C (intervalo de temperatura ótima para o desenvolvimento de bactérias e outros microrganismos);



### Nunca deverá ser permitida a entrada de água não tratada (poços, furos) na rede predial de distribuição.

As ligações ilícitas, com águas não controladas, podem ser fonte de contaminação:

- da rede predial, constituindo um elevado risco para a saúde dos habitantes do edifício;
- da água da rede pública, podendo originar situações de risco para a saúde pública.



Serviços Municipalizados  
de Água e Saneamento de  
Vila Franca de Xira



Unidade de Saúde Pública

Os pequenos gestos de cada um podem fazer a diferença na saúde de muitos outros!

COLABORE PARA BEM DE TODOS

# Qualidade da Água de Abastecimento Público

## Boas práticas de conservação e manutenção

O **proprietário dos edifícios é responsável** pela rede predial domiciliária e deve assegurar o seu bom estado de conservação e a correta manutenção, contribuindo assim para a preservação da qualidade da água. Assim, recomenda-se:

Utilizar apenas **materiais adequados** para estar em contacto com a água para consumo humano;

Substituir a **canalização de chumbo** existente na rede predial e doméstica, reduzindo ao mínimo os teores de chumbo na água;

Substituir ou reparar as canalizações, torneiras, chuveiros e outros equipamentos, sempre que se verifiquem **más condições** de funcionamento ou conservação;



Se pretender efetuar alterações na rede predial que possam interferir com a localização do contador, com a quantidade de caudal fornecido ou pressão disponível, deve contactar os SMAS de Vila Franca de Xira para garantir o correto procedimento.

As **torneiras** domésticas, incluindo os **chuveiros**, devem ser sujeitas a limpeza e desinfeção, pelo menos semestralmente, para evitar a deposição de sedimentos (ex. calcário, ferro) e desenvolvimento de microrganismos;



As torneiras da **cozinha**, por estarem próximas de alimentos, sujidade e detergentes, estão mais sujeitas a contaminação, requerendo por isso, uma **maior atenção**;

Deixar correr a água na primeira utilização do dia no caso de **redes prediais antigas** e/ou quando se observe alteração na cor da água;

**Abrir regularmente** torneiras e chuveiros, deixar correr inicialmente a água e só depois utilizar, promovendo a circulação da mesma e **evitando zonas com água parada** ou má circulação, principalmente em períodos sem utilização de água (ex. ausências em fins de semana e férias) e sempre que sejam realizadas reparações na rede interna de distribuição de água;

Os **reservatórios de água**, devem ser instalados em local fresco, limpo e arejado, serem devidamente tapados e ser sujeitos a lavagem e desinfeção, pelo menos uma vez por ano;

As **canalizações de água quente** devem estar devidamente isoladas das redes de água fria, evitando o aquecimento indevido da mesma e prevenindo assim, o desenvolvimento bacteriano;

Os **cilindros e termoacumuladores** devem manter uma temperatura acima dos 60°C, para evitar o desenvolvimento de bactérias e outros microrganismos;

Os circuitos de águas quentes devem ser o mais curtos possível, para que a água se mantenha facilmente a uma temperatura rondando **os 55 e 60°C, ao longo de todo o circuito**;

Regularmente, deixar correr as águas quentes, se possível com temperaturas superiores a 60°C, com os devidos **cuidados para evitar queimaduras graves**;

No caso dos termoacumuladores que se encontrem **fora de serviço** mais do que uma semana, a água deve ser reaquecida até à temperatura de 70°C durante 1 hora antes de ser posta em uso;



## Como limpar e desinfetar as torneiras e chuveiros?

Retirar os filtros das torneiras (ou outros acessórios) se existirem;

Limpar a parte exterior das torneiras (e a parte interior na saída da mesma), com um detergente adequado;

Desinfetar com uma solução de hipoclorito de sódio (lixívia tradicional, não perfumada e sem detergentes), diluída em igual porção de água. Em alternativa, fazer a desinfeção com álcool etílico a 70%;

Deixar o desinfetante atuar alguns minutos e depois eliminar o restante, abrindo as torneiras e deixando correr alguns segundos;

Colocar os filtros existentes nas torneiras, num recipiente com o mesmo preparado de hipoclorito de sódio ou álcool etílico a 70%, durante 10 a 15 minutos. Proceder de igual modo para as “cabeças” dos chuveiros;

Recolocar os filtros (ou a “cabeça” dos chuveiros) e eliminar o desinfetante que ainda existir, deixando correr a água durante alguns segundos.



Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira

Av. Pedro Victor, n.º 2600-221 Vila Franca de Xira

Telef: 263 200 600 Fax: 263200628

www.smas-vfxira.pt

expediente@smas-vfxira.pt



Unidade de Saúde Pública do ACES Estuário do Tejo

Rua 25 de Abril – 2625-468 Forte da Casa

Telf. 219535204/5 Fax. 219590855

usp.estuariotejo@arslvt.min-saude.pt

**CONTAMOS CONSIGO**  
**Juntos Podemos Fazer a Diferença**