



POLÍTICA DA QUALIDADE

Os SMAS de Vila Franca de Xira estão empenhados em promover a melhoria das condições de vida e o bem-estar da população do concelho, assumindo o compromisso da melhoria contínua da qualidade dos seus serviços, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e um ambiente de trabalho seguro para os trabalhadores e partes interessadas, considerando a adequabilidade ao contexto da organização.

A política da qualidade evidencia o comprometimento dos SMAS de VFX na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os critérios da norma NP EN ISO 9001.

Os SMAS de Vila Franca de Xira comprometem-se a:

- Assegurar o abastecimento de água para consumo humano em qualidade e quantidade;
- Garantir um serviço de elevada qualidade, capaz de responder, em qualquer momento, às expectativas e necessidades dos seus clientes;
- Promover um serviço laboratorial de qualidade, a nível científico e económico, respondendo às necessidades e solicitações dos seus clientes e partes interessadas, alcançando o reconhecimento público;
- Garantir a eficácia e o bom desempenho de todos os equipamentos afetos aos SMAS;
- Envolver todos os colaboradores para o desenvolvimento da respetiva atividade, pondo à disposição de todos os colaboradores condições de trabalho adequadas ao bom desempenho da sua função e providenciando ações de formação segundo as necessidades dos mesmos;
- Desenvolver as suas atividades de modo a satisfazer as expectativas e requisitos dos clientes e a evitar danos a pessoas e bens;
- Garantir o planeamento, gestão e coordenação de todas as obras públicas, segundo princípios de rigor, eficiência e transparência;
- Cumprimento dos requisitos normativos, bem como, os requisitos legais aplicáveis e outros que a organização subscreva;
- Assegurar a recolha e tratamento das águas residuais da população do município de Vila Franca de Xira, assegurando assim, a qualidade dos efluentes rejeitados no meio hídrico;
- Encorajar os fornecedores e subcontratados a apoiar os princípios dos SMAS e o seu compromisso com o Sistema de Gestão da Qualidade.

Demonstramos a eficácia do nosso sistema de gestão através da monitorização e medição periódica dos objetivos estabelecidos, os processos identificados e os serviços dos SMAS, as parcerias com os fornecedores e a promoção de um ambiente de melhoria contínua em todos os níveis da organização.

A qualidade é responsabilidade de todos os colaboradores dos SMAS de Vila Franca de Xira.

16-11-2022
Vitor Moreira

1

Presidente do Conselho de Administração